

「ツヴィリングクッキングスタジオ」利用規約

ツヴィリング J. A. ヘンケルスジャパン株式会社

第1条（申込と受講料）

1. 各プログラムを利用される方は、クッキングスタジオ店頭または電話にてお申し込みください。なお、初回予約の場合、予約申し込みの前に、メンバー登録が必要となります。
2. プログラムは定員になり次第、申し込みを締め切ります。
3. プログラムにより、実施日・内容が異なり、また内容により受講料が変わります。
4. プログラムの性質上本規約に定める以外にも受講条件を設ける場合があります。これらについてはスタジオ店頭にてご確認ください。
5. 各プログラムの申込みは、一部を除きまして満18歳以上の方といたします。
6. プログラム受講者以外の方の同伴はできません。
7. 各プログラムの受講料は、クッキングスタジオホームページもしくはクッキングスタジオ店頭にてご確認ください。なお、全てのレッスンの受講料は消費税抜きの表示となっています。
8. 受講料のお支払いは予約申し込み時、または受講当日に併設店舗のツヴィリング J. A. ヘンケルス横浜元町店店頭にてお支払ください。

第2条（プログラムのキャンセルと返金）

1. キャンセル料は、以下の通りとなります。受講料をお支払い済みの場合は、キャンセル料を差し引いての返金、支払前の場合はキャンセル料を請求いたします。
 - ・コース開催日の6日前から2日前までのキャンセル： 受講料の半額（50%）
 - ・コース開催日の前日から当日のキャンセル： 受講料の全額（100%）
2. 災害、感染症、規定人数に満たない場合等、急遽休講となる場合があります。その場合、支払済みの受講料は全額返金となります。

第3条（プログラムの変更）

1. 利用者のご都合により受講日を変更される場合は、受講日の2日前までに手続きを行ってください。
2. 前項の場合でも下記の変更はできません。
 - (1) 予約人数の変更、変更する場合は、第2条のキャンセルの規定を適用します。
 - (2) 予約プログラムの変更（但し、同一価格のプログラムへの変更は可能です）
 - (3) 支払方法の変更

第4条（商標及びロゴマーク、著作物について）

1. オリジナルレシピのデザイン、商標、ロゴマークを使用することは、一切禁止しています。
2. オリジナルレシピ等クッキングスタジオで入手したいかなる著作物も、インターネットオークションでの出品等他に転売及び譲渡することは一切禁止しています。また、オリジナルレシピをインターネットなどにより不特定多数の人を対象に公開することも禁止しています。
3. 当社のロゴマーク、その他オリジナルデザインの印刷物、当社の管理運営するWEBサイト上での素材などを第三者が使用することは一切禁止しています。

第5条（個人情報の取り扱い）

1. 当社が取得した利用者の個人情報の取り扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」に則り、併せて以下のとおりとします。
 - (1) 利用する個人情報の項目
 - ① メンバー登録時又は店頭での申し込み時に提出された氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等、利用者の属性に関する情報（メンバー登録手続き後に当社が利用者から通知を受ける等により知り得た変更情報を含む、以下同じ）
 - ② 申込日、申込プログラム及び金額等の契約情報



ZWILLING
J.A. HENCKELS

(2) 利用目的

当社は、利用者の個人情報、以下の目的のために利用します。

- ① 利用者の各種サービスの契約及びその利用状況の管理のため
- ② 本サービスを提供するうえで必要な確認のご案内のため
- ③ 電子メール配信サービスのメールを配信するため
- ④ 販売促進用資料・アンケート等のご案内のため
- ⑤ イベントやセミナー等のご案内のため
- ⑥ マーケティング活動・商品開発のため

2. 本規約第1条1項に定めるメンバー登録を解除する場合は、併設店舗のツヴィリング J. A. ヘンケルス横浜元町店にて登録解除手続きを行ってください。

第6条（衛生管理等）

1. 教室内では、エプロンの着用をお願いします。また化粧室に行く際には必ずエプロンを外してください。
2. 長い髪は、必ず束ねてください。
3. 指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は、必ず外してください。
4. マニキュア・ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方は、必ず所定の手袋を着用してください。
5. 病院にて感染症と診断された場合、または感染症と等しい症状が確認できる場合は、感染や症状の度合いに関わらず、受講いただくことはできませんのでキャンセルをお手続きください。やむを得ず、スタジオ内で感染症の症状に気づいた場合は、速やかに料理教室スタッフまでお知らせください。いずれの場合もキャンセル料は発生しません。
(ア)（感染症・・・はしか、水疱瘡、おたふく、インフルエンザ、プール熱等）
6. クッキングスタジオでの制作物の持ち帰りについては利用者本人の物を限定とし、食品衛生管理を厳守し利用者本人の自己責任のもと行ってください。ただし、生ものの持ち帰りについては厳禁とします。

第7条（その他）

1. スタジオ内に高価なものを持ち込むことはお控えください。また、財布・アクセサリー等貴重品の管理は、利用者の自己責任で行ってください。なお、貴重品の管理につき当社では一切責任を負いかねます。
2. 材料の代替対応や器具の使い分けなど、食物アレルギー対策は行っておりません。アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任でご参加ください。なお、使用食材につきましては、各教室へお問い合わせください。
3. 天候不順や地域により食材の入手が難しい場合には、予告なく、他の食材、およびプログラム内容を変更する場合があります。
4. 遅刻は他の利用者の迷惑となりますので、受講時間はお守りください。
5. 当スタジオには駐車場がありません。お車でのご来場の際はお近くの有料パーキングをご利用ください。
6. スタジオ内では当社と関連の無い営業や勧誘は一切禁止しています。
7. スタジオ内でのカメラ、カメラ付き携帯電話等での撮影は、利用者本人の作品のみ許可しています。ご友人・知人やその作品を撮影される場合は、ご本人の同意を得てから撮影してください。
8. ホームページへの掲載や広報目的でレッスンの様子、作品を講師が撮影する場合があります。つきましては、個人情報掲載についてご理解いただくとともに、承諾いただきますようお願いいたします。
9. 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し他の利用者、当社スタジオスタッフに危害又は著しく迷惑のかかる恐れがある場合等、当社の判断により、申込み、受講をお断りすることがあります。
10. 本規約は、当社の判断により事前の通知なくして変更することがあります。予めご了承下さい。

以上

2015年11月1日

